



TRANSTEK System s.r.l.

Via Ferrovia
Traversa San Francesco
80040 San Gennaro Vesuviano
Tel (+39) – 081 8657178
Fax (+39) – 081 5286387
Partita IVA 03897150656
e-mail: info@transteksystem.it
Web site : www.transteksystem.it

A TUTTI I CLIENTI

San Gennaro Vesuviano, 01-01-2013

Oggetto : DISPOSIZIONE PER GESTIONE COMPRESSORI IN GARANZIA

Questa disposizione ha lo scopo di eliminare i frequenti casi che riceviamo di richiesta riconoscimento garanzia per compressori senza olio o con olio sporco.

Ricordando a tutti che **TRANSTEK SYSTEM** ha l'obbligo di riconoscere la garanzia solo per difetti del processo di rigenerazione, quindi allo scopo di evitare costi e perdite di tempo a tutti gli operatori coinvolti, abbiamo deciso che **dalla data 22/11/2012 saranno ritirati solo i compressori che rispondono ai seguenti requisiti:**

- **Devono essere stati forniti da TRANSTEK SYSTEM, devono essere integri in tutte le loro parti e non manomessi, devono contenere la giusta quantità di olio pulito.**
- **Va compilato il documento di richiesta garanzia, allegato alla presente, corredato dei seguenti documenti:**
 1. **Copia del documento fiscale emesso.**
 2. **Copia del documento fiscale dell'avvenuto lavaggio dell'impianto AC .**
 3. **Copia del documento fiscale dell'avvenuta sostituzione del filtro disidratatore / accumulatore e della valvola di espansione.**

Il documento di richiesta garanzia e le copie dei documenti sopra citati vanno inviati a **TRANSTEK SYSTEM** al fax **0815286387** o alla mail info@transteksystem.it che provvederà a rispondere.

TRANSTEK SYSTEM in caso di accettazione del compressore, analizza lo stesso e stabilisce se il difetto è di propria responsabilità (RICONOSCIMENTO GARANZIA), o se il guasto è dovuto a fattori esterni al compressore (GARANZIA NON RICONOSCIUTA).

Se il compressore viene riconosciuto in garanzia, **TRANSTEK SYSTEM** provvederà alla sostituzione oppure ad effettuare la riparazione a proprio carico.

Se la garanzia non è riconosciuta, al cliente verrà proposta la riparazione ed il relativo costo.

Il cliente, a sua discrezione, deciderà se far riparare il compressore.

In ogni caso il compressore sarà tenuto a disposizione del cliente 15 giorni, trascorsi i quali **TRANSTEK SYSTEM** provvederà alla rottamazione.

I Compressori In Garanzia che risulteranno funzionanti dopo la prova al banco, verranno Restituiti al cliente, addebitandogli le spese di trasporto.

IN NESSUN CASO VERRA' EMESSA NOTA CREDITO A FAVORE DEL CLIENTE

Vi invitiamo ad istruire i vostri collaboratori e ad applicare tali regole ai vostri clienti.

L'applicazione di queste regole ci permetterà di ridurre il numero di compressori inviatici e conseguentemente essere più solleciti nelle risposte,

Cordiali saluti.

TRANSTEK SYSTEM



TRANS TEK

System s.r.l

TEL : 081/8657178 - 5287418

FAX: 081/5286387

MAIL: info@transteksystem.it

DOCUMENTO DI RICHIESTA GARANZIA

CODICE COMPRESSORE	
TIPO NS. DOCUMENTO	
N° DOCUMENTO	
DATA DOCUMENTO	
QUANTITA'	
DATA INSTALLAZIONE COMPRESSORE	
DATA DEL GUASTO	
OLIO	ASSENTE <input type="checkbox"/> GRIGIO/NERO <input type="checkbox"/> CHIARO <input type="checkbox"/>
PROBLEMA RISCONTRATO	

AUTORIZZAZIONE	(DA PARTE DI TRANSTEK SYSTEM s.r.l)	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
-----------------------	---------------------------------------	---

RICHIEDENTE	NOTE	
DITTA:.....	1) IL MATERIALE AUTORIZZATO DEVE ESSERE SPEDITO IN <u>PORTO FRANCO</u>	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
.....	2) SARA' NOSTRA CURA RITIRARE IL MATERIALE AUTORIZZATO	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
TEL..... FAX:.....	3) LA TRANSTEK SYSTEM s.r.l. SI RISERVA DI VERIFICARE IL COMPRESSORE PERVENUTO PRIMA DI RICONOSCERE LA GARANZIA	
REFERENTE.....		
.....		

CONSIDERAZIONI DOPO LA VERIFICA DA PARTE DI TRANSTEK SYSTEM s.r.l

GARANZIA SI NO

TIMBRO E FIRMA
