



TRANSTEK SYSTEM s.r.l.

Via Ferrovia
Traversa San Francesco
80040 San Gennaro Vesuviano
Tel (+39) – 081 8657178
Fax (+39) – 081 5286387
Partita IVA 03897150656
e-mail: info@transteksystem.it
Web site : www.transteksystem.it

A TUTTI I CLIENTI

San Gennaro Vesuviano, 28-09-2019

Oggetto : DISPOSIZIONE PER PRODOTTI IN GARANZIA – ARTT. 1490 - 1495-1487 C.C.

Questa disposizione ha lo scopo di eliminare i frequenti casi che riceviamo di richiesta riconoscimento garanzia per compressori bloccati, oppure resi senza olio o con olio sporco.

Ricordando a tutti che **TRANSTEK SYSTEM** ha l'obbligo di riconoscere la garanzia solo per vizi di conformità del processo di rigenerazione, quindi allo scopo di evitare costi e perdite di tempo a tutti gli operatori coinvolti, si informa che da parte nostra saranno ritirati solo nostri compressori per i quali si riscontrano le seguenti condizioni:

- **I compressori devono essere integri in tutte le loro parti e non manomessi**
- **Devono contenere la giusta quantità di olio pulito**

Dopo aver verificato le condizioni di cui sopra citate, il cliente, deve compilare il modello di garanzia in allegato, corredato ai seguenti documenti:

- 1. Copia del documento fiscale emesso.**
- 2. Copia del documento fiscale dell'avvenuto lavaggio dell'impianto AC .**
- 3. Copia del documento fiscale dell'avvenuta sostituzione del filtro disidratatore / accumulatore.**

Il modello di garanzia con l' allegato documentazione sopra indicata, dovrà essere trasmessa a **TRANSTEK SYSTEM** a mezzo fax **0815286387** ovvero a mezzo mail garanzie@transteksystem.it .

Sarà cura della **TRANSTEK SYSTEM** contattarvi in caso di accettazione del reso, che analizza il compressore e stabilisce se il vizio di conformità è di propria responsabilità (RICONOSCIMENTO GARANZIA), ovvero dovuto a fattori esterni al compressore (GARANZIA NON RICONOSCIUTA).

TRANSTEK SYSTEM una volta sottoposto il prodotto a perizia tecnica e rilevati i vizi di conformità provvederà alla riparazione del prodotto venduto ovvero alla sua sostituzione.

Qualora il mal funzionamento non è dovuto da vizio di conformità, la **TRANSTEK SYSTEM** proporrà la riparazione con la formulazione dei relativi costi.

Il cliente, a sua discrezione, deciderà se far riparare il compressore e farà pervenire la relativa comunicazione positiva o negativa entro 4 gg.

In ogni caso il compressore sarà tenuto a disposizione del cliente per 15 giorni, trascorsi i quali **TRANSTEK SYSTEM** provvederà alla rottamazione.

I Compressori Resi In Garanzia che risulteranno funzionanti dopo la prova al banco, verranno Restituiti al cliente, addebitandogli le spese di trasporto.

IN NESSUN CASO VERRA' EMESSA NOTA CREDITO A FAVORE DEL CLIENTE

Vi invitiamo ad istruire i vostri collaboratori e ad applicare tali regole ai vostri clienti.

L'applicazione di queste regole ci permetterà di ridurre il numero di compressori resi e conseguentemente essere più solleciti nelle risposte,

Cordiali saluti.

TRANSTEK SYSTEM



TRANS TEK SYSTEM s.r.l.

TEL : 081/8657178 - 5287418
FAX: 081/5286387
MAIL: garanzie@transteksystem.it

DOCUMENTO DESCRITTIVO PRODOTTI IN GARANZIA

CODICE COMPRESSORE RIF. NS. CODIFICA	
N° NOSTRO DOCUMENTO	
DATA NS. DOCUMENTO	
QUANTITA'	
DATA INSTALLAZIONE COMPRESSORE - RIF. VS. DOCUMENTO	
DATA DEL GUASTO	
OLIO	ASSENTE <input type="checkbox"/> GRIGIO/NERO <input type="checkbox"/> CHIARO <input type="checkbox"/> CON TRACCIANTE <input type="checkbox"/>
PROBLEMA RISCONTRATO	
RICHIEDENTE	NOTE
DITTA:.....	1) IL MATERIALE AUTORIZZATO DEVE ESSERE SPEDITO IN <u>PORTO FRANCO</u> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
.....	2) SARA' NOSTRA CURA RITIRARE IL MATERIALE AUTORIZZATO SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
TEL..... FAX:.....	3) LA TRANSTEK SYSTEM s.r.l. SI RISERVA DI VERIFICARE IL COMPRESSORE PERVENUTO PRIMA DI RICONOSCERE LA GARANZIA
REFERENTE.....	
.....	
AUTORIZZAZIONE	(DA PARTE DI TRANSTEK SYSTEM s.r.l) SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

DATA RICEVIMENTO COMPRESSORE	
PUNZONATURA	
CONSIDERAZIONI DOPO LA VERIFICA DA PARTE DI TRANSTEK SYSTEM s.r.l	

GARANZIA SI NO

TIMBRO E FIRMA