



TRANS TEK SYSTEM s.r.l.

Via Ferrovia
Traversa San Francesco
80040 San Gennaro Vesuviano
Tel (+39) – 081 8657178
Fax (+39) – 081 5286387
Partita IVA 03897150656
e-mail: info@transteksystem.it
Web site : www.transteksystem.it

A TUTTI I CLIENTI

San Gennaro Vesuviano, 13.09.2019

Oggetto : VADEMECUM PER ERRATO ORDINE COMPRESSORI

Spett.le Clienti, con la presente desideriamo informarVi che negli ultimi tempi stiamo assistendo all'incremento da parte Vs. di errori nell'effettuare gli ordini, dovuti il più delle volte ad una errata indicazione dei codici numerici corrispondenti ai ns. prodotti.

Si ribadisce, all'uopo, che nell'effettuare gli ordini bisogna attenersi solo ed esclusivamente ai codici compressori riportati nei ns. cataloghi reperibili sul nostro sito, ovvero telefonando al nostro ufficio ordini dove operatori dedicati risponderanno ai Vs. dubbi e ai Vs. problemi al fine di evitare inutili e dispendiose perdite di tempo.

Pertanto, prima di fare un ordine, accertateVi sulla correttezza dei codici da voi indicati che devono corrispondere a quelli elencati nei ns. cataloghi.

Vi raccomandiamo di non fare assolutamente riferimento a motori di ricerca e/o ad altri prodotti simili, poiché non ce ne assumiamo alcuna responsabilità.

Nonostante quanto sopra indicato, qualora commettete un errore vi raccomandiamo di seguire la procedura di seguito riportata:

- contattate entro i 5gg lavorativi successivi al ricevimento del prodotto spedito dalla Trans Tek System srl , al fine di ottenere apposita autorizzazione alla restituzione della merce ovvero alla sua sostituzione;
- dopo aver ottenuto l'autorizzazione, massimo entro i 5 giorni successivi, dovrete restituire il prodotto **INTEGRO E RIVENDIBILE**;
- siete consapevoli che il prodotto non dovrà essere stato montato o manomesso;
- siete, altresì, consapevoli che il prodotto dovrà essere inserito nel suo imballo originale;
- prendete atto che il prodotto dovrà essere restituito in PORTO FRANCO, accompagnato dal **DOCUMENTO DI RICHIESTA (in allegato) debitamente compilato e dal DDT di reso.**

Infine, il cliente è consapevole che la Trans Tek System srl richiederà per tale errore ed in caso di non sostituzione del prodotto, il rimborso di tutte le spese quali: le spese di gestione, quelle inerenti il controllo materiale ed infine quelli sostenuti per la rimessa stock, che comunque non saranno inferiori all'importo pari al 20% del prezzo esposto in fattura e per i quali sarà emessa la relativa fattura di addebito.

Quanto sopra ha unicamente lo scopo di richiamare tutti alla massima attenzione nel trasmettere gli ordini.

Trans Tek System s.r.l.



TRANSTEK SYSTEM s.r.l.

TEL : 081/8657178 - 5287418

FAX: 081/5286387

MAIL: info@transteksystem.it

**DOCUMENTO DI RICHIESTA RESO PER ERRATO ORDINE -
SOLO A SEGUITO DI AUTORIZZAZIONE RICEVUTA DAI NS. OPERATORI**

NOME	
COGNOME	
RAGIONE SOCIALE	
DATA N° DOCUMENTO DI VENDITA	
NUMERO N° DOCUMENTO DI VENDITA	
QUANTITA'	
MODELLO VETTURA	
CODICE OEM	
CODICE TRANSTEK SYSTEM	
DESCRIZIONE DEL PROBLEMA	
RICHIEDENTE	NOTE
TEL.....	1) IL MATERIALE AUTORIZZATO DEVE ESSERE SPEDITO IN <u>PORTO FRANCO</u> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
FAX.....	2) SARA' NOSTRA CURA RITIRARE IL MATERIALE AUTORIZZATO SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
E MAIL.....	3) LA TRANSTEK SYSTEM s.r.l. SI RISERVA DI VERIFICARE CHE IL COMPRESSORE PERVENUTO SIA EFFETTIVAMENTE CORRISPONDENTE A QUELLO ORDINATO DAL CLIENTE
REFERENTE.....	

I Resi Merce per Errato Ordine saranno accettati solo previa **AUTORIZZAZIONE** della TRANSTEK SYSTEM. Il compressore non dovrà essere stato montato o manomesso, e dovrà essere inserito nel suo imballo originale. Il Prodotto dovrà essere **INTEGRO E RIVENDIBILE**. Il compressore dovrà essere restituito in **PORTO FRANCO**, accompagnato dal **DOCUMENTO DI RICHIESTA** debitamente compilato e dal **DDT di Reso**. La TRANSTEK SYSTEM addebitare tutti i costi sostenuti in riferimento al reso, a copertura delle spese di gestione, controllo materiale e rimessa a stock.

TIMBRO E FIRMA