



TRANS TEK

System s.r.l.

Via Ferrovia
Traversa San Francesco
80040 San Gennaro Vesuviano
Tel (+39) – 081 8657178
Fax (+39) – 081 5286387
Partita IVA 03897150656
e-mail: info@transteksystem.it
Web site : www.transteksystem.it

A TUTTI I CLIENTI

San Gennaro Vesuviano, 01-01-2013

Oggetto : GESTIONE RESI PER ERRATO ORDINE

Nonostante i cataloghi cartacei ed i cd, gli errori di ordinazione sono ancora notevoli e di conseguenza anche le richieste di reso per errato ordine.

Dato che una buona parte di tali errori è dovuta alla poca attenzione ed alla molta fretta nell' individuare l' articolo, già da Novembre 2012 i resi merce per errato ordine saranno accettati solo **PREVIA AUTORIZZAZIONE** della Trans Tek System s.r.l..

Il compressore non dovrà essere stato montato o manomesso e dovrà essere inserito nel suo imballo originale. Il compressore dovrà essere restituito in PORTO FRANCO, accompagnato dal **DOCUMENTO DI RICHIESTA (in allegato) debitamente compilato e dal DDT di reso.**

La Trans Tek System applicherà una penale del 10% sul valore del reso, a copertura delle spese di gestione, controllo materiale e rimessa stock.

Quanto sopra ha unicamente lo scopo di richiamare tutti alla massima attenzione nel trasmettere gli ordini.

Trans Tek System s.r.l.

**TRANSTEK****System s.r.l.**

TEL : 081/8657178 - 5287418

FAX: 081/5286387

MAIL: info@transteksystem.it

DOCUMENTO DI RICHIESTA DI RESO PER ERRATO ORDINE

NOME	
COGNOME	
RAGIONE SOCIALE	
DATA DOCUMENTO	
QUANTITA'	
MODELLO VETTURA	
CODICE OEM	
CODICE TRANSTEK SYSTEM	
AUTORIZZAZIONE	(DA PARTE DI TRANSTEK SYSTEM s.r.l) SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
RICHIEDENTE	NOTE
TEL.....	1) IL MATERIALE AUTORIZZATO DEVE ESSERE SPEDITO IN <u>PORTO FRANCO</u> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
FAX.....	2) SARA' NOSTRA CURA RITIRARE IL MATERIALE AUTORIZZATO SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
E MAIL..... REFERENTE.....	3) LA TRANSTEK SYSTEM s.r.l. SI RISERVA DI VERIFICARE CHE IL COMPRESSORE PERVENUTO SIA EFFETTIVAMENTE CORRISPONDENTE A QUELLO ORDINATO DAL CLIENTE

I Resi Merce per Errato Ordine saranno accettati solo previa **AUTORIZZAZIONE** della TRANSTEK SYSTEM. Il compressore non dovrà essere stato montato o manomesso, e dovrà essere inserito nel suo imballo originale. Il compressore dovrà essere restituito in **PORTO FRANCO**, accompagnato dal **DOCUMENTO DI RICHIESTA** debitamente compilato e dal **DDT di Reso**. La TRANSTEK SYSTEM applicherà una **PENALE** del 10% sul **VALORE** del Reso, a copertura delle spese di gestione, controllo materiale e rimessa a stock.

TIMBRO E FIRMA